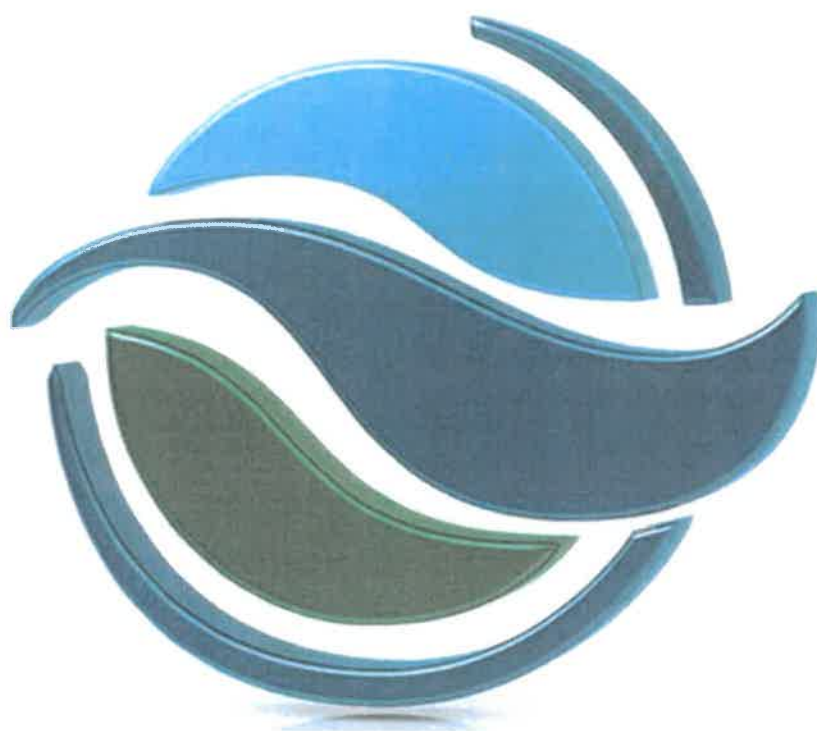




Assunto POLÍTICA DA QUALIDADE DO LABORATÓRIO ÁGUAS DO DOURO E PAIVA



POLÍTICA DA QUALIDADE

LABORATÓRIO ÁGUAS DO DOURO E PAIVA

O Laboratório da Águas do Douro e Paiva tem como missão assegurar o controlo sistemático da qualidade da água, garantindo segurança, fiabilidade e confiança em todo o processo de produção e distribuição de água para consumo humano, contribuindo, simultaneamente, para a promoção do conceito de água de qualidade.

Para o cumprimento desta missão, o Laboratório e a sua gestão comprometem-se a cumprir integralmente os requisitos da norma NP EN ISO/IEC 17025:2018 e a promover a melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, assegurando a competência técnica, a imparcialidade e a consistência das suas atividades.

As atividades laboratoriais são realizadas em condições de segurança, confidencialidade e de acordo com as boas práticas profissionais, garantindo a fiabilidade dos resultados analíticos e a máxima qualidade dos serviços prestados. A colheita de amostras e a realização dos ensaios obedecem estritamente às normas aplicáveis, aos procedimentos internos, aos requisitos legais e regulamentares e às especificações acordadas com os clientes.

O Laboratório identifica de forma contínua os riscos à imparcialidade decorrentes das suas atividades, dos seus relacionamentos ou dos relacionamentos do seu pessoal, comprometendo-se a eliminá-los ou a minimizá-los sempre que identificados, garantindo que pressões comerciais, financeiras ou de outra natureza não comprometem a imparcialidade das atividades laboratoriais.

A Administração da Águas do Douro e Paiva, S.A., representada pelo Administrador Executivo com a tutela do Laboratório, assume o compromisso com a presente Política da Qualidade, assegurando os recursos necessários e promovendo uma cultura organizacional orientada para a qualidade, a imparcialidade e a melhoria contínua.

Aprovado em 4 de maio de 2026,

Assinatura: 

Fernando Vasconcelos

Administrador Executivo

Águas do Douro e Paiva, S.A.