

POLÍTICA DE COOKIES DO WEBSITE www.addp.pt

Introdução

A presente política de *cookies* pretende explicar como é utilizada a informação pessoal recolhida quando utiliza o *website* www.addp.pt.

A Águas do Douro e Paiva, S.A. (AdDP), com sede na Rua de Vilar n.º 235 - 5º, 4050-626 Porto, com o NIPC 514 310 774, disponibiliza o *website* www.addp.pt, atuando como Responsável pelo Tratamento dos dados tratados no âmbito da presente Política de *Cookies*.

Esta Política não é aplicável aos *websites* de terceiros que possam ser acedidos através de conteúdos ou ligações de acesso disponibilizadas no *website* da AdDP, como é o caso das redes sociais, e a sua utilização pode significar a utilização de *Cookies* alheios à AdDP.

Acresce que, esta Política não regula os tratamentos de dados realizados por terceiros quando obtém dados através dos *Cookies* instalados. Essas operações de tratamento serão da responsabilidade dos terceiros que os recolhem.

Esta Política deverá ser, sempre que necessário, complementada pela consulta da legislação aplicável nesta matéria.

O utilizador poderá, a todo o tempo, configurar as suas preferências relativamente aos *Cookies* utilizados no *website*, através das opções identificadas infra na parte “*Segurança, gestão e bloqueio de cookies*”.

Recordamos que alguns *Cookies* permitem a sua identificação e, nessa medida, o *website* consoante as suas permissões poderá recolher os seus dados pessoais. Nesse sentido, deverá também ler e tomar conhecimento da Política de Privacidade do *website* da AdDP, a qual esclarece e complementa a presente Política de *Cookies*.

Sobre os cookies

Designam-se por *Cookies* as pequenas etiquetas de *software* que são armazenadas nos equipamentos de acesso através do *browser* e que retêm informação relacionada com os utilizadores. São regulados por esta Política todos os *cookies* e outras formas tecnológicas de rastreio do utilizador, como *tags*, *pixel tags*, *web beacons*, *user ids* ou outras formas tecnológicas que se venham a desenvolver (em conjunto designadas por “*Cookies*”).

Em cada visita ao site da AdDP, o seu navegador de Internet permite o acesso aos *Cookies* instalados no seu equipamento, permitindo o reconhecimento e memorização do seu identificador digital (quando aplicável), bem como a ativação imediata das suas preferências de utilização. Estes *Cookies* só serão colocados no seu dispositivo com o seu consentimento

expresso, exceto no caso dos cookies estritamente necessários, que são necessários para que os Canais Digitais funcionem.

Relativamente aos cookies estritamente necessários, os utilizadores podem eliminá-los ou configurar o seu dispositivo para garantir o seu bloqueio automático de acordo com as instruções fornecidas na presente Política.

Objetivos dos Cookies

O Responsável pelo Tratamento utiliza *Cookies* para permitir mais facilmente aferir a utilidade, interesse e o número de utilizações do *website*, viabilizando desta forma uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando assim a necessidade de reintroduzir por diversas vezes as mesmas informações, bem como para manter o *website* seguro e funcional, melhorar o desempenho e experiência dos utilizadores, regular a maneira como serão recolhidos, armazenados e utilizados *Cookies* e como será tratada a informação recolhida através dos mesmos no presente *website*.

Os *Cookies* utilizados no *website* da AdDP asseguram a anonimização dos dados, de forma a não permitir a identificação do utilizador.

Tipos de cookies

O *website* utiliza várias categorias de cookies, a cada categoria correspondem finalidades distintas:

- **Essenciais ou estritamente necessários:** Sem estes *Cookies* não será possível assegurar as funcionalidades básicas do *website* e/ou oferecer-lhe o acesso a funções que nos solicite expressamente. Como tal, estes *Cookies* não podem ser desativados nos nossos sistemas.

Os *Cookies* essenciais, estritamente necessários ou técnicos ajudam a tornar o *website* utilizáveis, ativando funções básicas, como a navegação no *website*, a utilização das diferentes opções ou serviços que neles existam e o acesso a áreas seguras do *website*. Pode configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo sobre estes *Cookies*, mas tal poderá afetar o funcionamento do *website*.

- **Personalização:** Os *Cookies* de personalização permitem oferecer ao utilizador uma experiência personalizada de navegação e o acesso a funções que, não sendo estritamente necessárias, podem enriquecer a sua interação com o *website*, guardando informação, que muda a forma como o *website* se comportam ou os seus aspetos, como o idioma preferido ou a região na qual o utilizador se encontra. Deste modo, a sua experiência é melhorada e a navegação torna-se mais simples e personalizada. A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais, obtidos através de *Cookies* de preferência, é o seu consentimento.
- **Analíticos:** Os *Cookies* analíticos permitem o seguimento e análise do comportamento dos utilizadores do *website* e ajudam a compreender como interagem os utilizadores, reunindo e proporcionando informação de forma anónima.
Neste âmbito, utilizamos cookies da *Google Analytics*, um serviço de análise web oferecido pela Google LLC. (Google). Pode obter mais informação sobre o uso de

cookies da *Google Analytics*, clicando [aqui](#). A aceitação destes *Cookies* implica o seu consentimento para a transferência de dados para os Estados Unidos, país que não oferece um nível de proteção equivalente ao da União Europeia. A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais, obtidos através de *Cookies* analíticos, é o seu consentimento.

- **Marketing:** Os *Cookies* de marketing são utilizados para registar as visitas dos utilizadores em vários *websites*. A intenção é mostrar anúncios relevantes e atrativos para o utilizador, e, por isso, mais valiosos para os editores e anunciantes terceiros. Os *Cookies* de marketing incluem *Cookies* de seguimento e de comportamento. Os *Cookies* de seguimento são *Cookies* que supervisionam como e quando visita o nosso *website*. Os *Cookies* de comportamento recolhem informação sobre os seus hábitos de navegação, com o objetivo de oferecer anúncios relevantes e permitir-lhe partilhar páginas nas redes sociais. O consentimento do utilizador poderá implicar a transferência internacional de dados para os Estados Unidos, país que não oferece um nível de proteção equivalente ao da União Europeia.

A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais, obtidos através de *cookies* marketing, é o seu consentimento.

- **Dados de Localização:** quando nos autoriza expressamente a fazê-lo, podemos recolher dados sobre a sua localização para lhe fornecer um serviço que depende da utilização da sua localização.

Apresentamos informação mais detalhada, referente aos *Cookies* que utilizamos e as suas funcionalidades, incluindo entidade responsável pela sua colocação, tipo, categoria, descrição, duração e acesso ou partilha de dados com terceiros.

Cookie	Entidade responsável	Tipo	Categoria	Descrição	Duração	Acesso/partilha com terceiro
wfwaf-authcookie	AdDP	HTTP		Este cookie é usado pela firewall para executar uma verificação de capacidade do usuário atual antes que o WordPress seja carregado.	1 ano	
wordpress_logged_in	AdDP	HTTP		Indica quando você está conectado e quem você é, para a maioria dos usos da interface.	1 ano	
wordpress_sec_	AdDP	HTTP		Mostra a duração do período em que um serviço pode armazenar e/ou ler determinados dados do seu computador usando um cookie, um pixel, uma API, rastreamento sem cookies ou outros recursos.	1 ano	
wordpress_test_cookie	AdDP	HTTP		É para sondar a capacidade do WordPress de definir cookies. Se a gravação deste cookie falhar, você receberá a seguinte mensagem de erro "Cookies estão bloqueados ou não são suportados pelo seu navegador." Caso você tenha isso depois de mover seu site, sempre tente apagar seus cookies e, se estiver usando um plugin de cache, o cache do servidor. Isso resolverá problemas temporários.	Sessão	

_ga	Google	HTTP	Personalização	Instalado pelo Google Analytics, calcula os dados gerais do visitante, da sessão e também acompanha o uso do site para o relatório de análise do site. O cookie armazena informações anonimamente e atribui um número gerado aleatoriamente para reconhecer visitantes.	2 anos	Google
_gid	Google	HTTP	Personalização	Instalado pelo Google Analytics, armazena informações sobre como os visitantes usam um site, enquanto cria um relatório analítico do desempenho do site. Alguns dos dados recolhidos anonimamente, incluem o número de visitantes, sua fonte e as páginas que visitam.	1 dia	Google
gat	Google	HTTP	Analíticos	Utilizado pelo Google Analytics para limitar a taxa de solicitação.	1 dia	Google

Origem dos Cookies

Cada *Cookie* tem um nome de domínio a ele associado, podendo ser classificados, no que respeita à sua origem, pelas seguintes categorias:

- **Cookies próprios** (*first party cookies*): *Cookies* geridos e armazenados pelo Responsável pelo Tratamento, são aqueles que são enviados para o equipamento do utilizador, a partir de um equipamento ou domínio, gerido pelo próprio editor, que presta o serviço solicitado pelo utilizador;
- **Cookies de terceiros** (*third party cookies*): são *Cookies* colocados no dispositivo do utilizador a partir de um domínio ou equipamento gerido por uma entidade terceira que tenha o seu conteúdo ou solução tecnológica integrada no *website*. Nestes casos a entidade terceira poderá tratar dados recolhidos através dos *Cookies* e o Responsável poderá não ter a capacidade de configurar o seu funcionamento. Adicionalmente, esta Política não regula o tratamento de dados efetuado por terceiros quando estes obtêm dados através dos *cookies* instalados. Estas operações de tratamento de dados são da responsabilidade dos terceiros que os recolhem.

Na tabela anterior, poderá encontrar informação mais detalhada quanto aos *Cookies* próprios e de terceiros que utilizamos no nosso *website*.

Duração dos Cookies

Quanto à duração, os *cookies* podem ser classificados como:

- **Cookies de sessão**: serão conservados até aquando ou pouco depois do término da sessão no ou fecho do navegador ou aplicação utilizada para aceder ao *website*. A informação obtida através destes *cookies* é utilizada para analisar os padrões de tráfego na Internet. A longo prazo, esses *cookies* melhoram o conteúdo e facilitam o uso do *website*;
- **Cookies persistentes**: armazenados durante períodos mais extensos, sendo por isso necessária a ação por parte do utilizador ou o término do seu prazo de conservação por forma a eliminar estes *cookies*. Todos os *cookies* persistentes têm uma data de validade escrita no seu código, mas sua duração pode variar.

Segurança, gestão e bloqueio de Cookies

Para assegurar os direitos dos utilizadores e a privacidade e proteção de dados destes, o *website* fornecem um *cookie banner* no qual os utilizadores podem optar pelas seguintes opções: “Aceitar todos os *cookies*”, “Definir *cookies*” ou “Recusar todos os *cookies*”. A AdDP não instalará nenhum *cookie* (com exceção dos essenciais ou estritamente necessários) até que o utilizador tenha optado pela opção de *cookies* que se aplicará à sua navegação.

Dado que os *cookies* podem ser intercetados ou alterados, são tomadas as seguintes medidas de segurança:

- As **informações sensíveis**, tais como senhas ou dados pessoais utilizados para efeitos de reservas, como o endereço ou número de telefone do cliente, não são armazenadas;

- As **encomendas sem segurança** (HTTP) não são enviadas quando os cookies são enviados para o browser em texto simples e podem ser intercetados

Para proteger e assegurar os direitos dos utilizadores e a sua privacidade e proteção de dados, o site da AdDP disponibilizam uma ferramenta de gestão de cookies. Através desta ferramenta o utilizador poderá, a todo o tempo, configurar as suas preferências relativamente aos Cookies utilizados no Website, incluindo obter informação adicional sobre os mesmos e dar ou retirar o seu consentimento para a utilização de Cookies. A ferramenta está disponível no seguinte link: [definições de cookies](#).

O utilizador também pode configurar o *browser* para aceitar e guardar *Cookies* no seu dispositivo, desativar parte ou a totalidade dos *Cookies*. Cada *browser* tem definições diferentes. Geralmente, as definições são descritas no menu de ajuda do *browser*. Por isso, a sua leitura é recomendável. A informação indica como alterar as preferências de *Cookies*.

- Para *Internet Explorer*: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;
- Para *Safari*: <https://support.apple.com/en-euro/guide/safari/sfri11471/mac>;
- Para *Chrome*: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&hlrm=en>;
- Para *Firefox*: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>;
- Para *Opera*: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>;
- Para *Microsoft Edge*: <https://support.microsoft.com/en-us/windows/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>;
- Para *Apple*: <https://support.apple.com/pt-pt/guide/safari/sfri11471/mac>

Salienta-se, contudo, que a desativação dos *Cookies* poderá afetar, parcial ou totalmente a sua navegação no *website*, na medida em que pode impedir alguns serviços *web* de funcionarem corretamente. Tenha em conta que o *website* da AdDP por defeito já só utilizam os cookies mínimos.

Alterações à Política de Cookies

Esta Política de Cookies será ocasionalmente atualizada para refletir alterações no *website*.

O Responsável pelo Tratamento reserva-se o direito de, a qualquer momento, sem aviso prévio, alterar, adicionar, atualizar ou eliminar, parcial ou totalmente, a presente Política de *Cookies*. Sempre que as alterações forem relevantes, o Responsável pelo Tratamento convidará os utilizadores a ler a Política e a visitar as suas opções de *Cookies* através da opção “*Configurar Cookies*” utilizada no *website*.

Recomendamos que verifique periodicamente a Política de *Cookies* para que possa estar atualizado e informado sobre esta ou outras Políticas.

Em caso de dúvida sobre a gestão de *Cookies* no *website*, poderá contactar-nos, através do endereço eletrónico dpo.addp@adp.pt ou enviar o seu pedido por carta para a morada Rua do Vilar n° 235 – 5° 4050-626 Porto.