



Ponto de entrega em alta:

Gaia

Nº de determinações realizadas:

388

Período:

1 de Outubro a 31 de Dezembro de 2011

Nº de determinações > VP:

1

Parâmetros	Unidades	Nº análises		% análises realizadas	Valor determinado		Valor paramétrico VP	Nº de análises >VP	% análises conforme (DL 306/07)
		Previstas no PCQA	Realizadas		Mínimo	Máximo			
DL 306/07 - Controlo de Rotina 1									
Bactérias coliformes	N/100 mL	39	39	100%	0	1	0	1	97%
Cloro residual livre	mg/L Cl ₂	39	39	100%	0,85	1,12	-	-	-
<i>Escherichia coli</i>	N/100 mL	39	39	100%	0		0	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Rotina 2									
Alumínio ⁽¹⁾	µg/L Al	13	13	100%	<20	22	200	0	100%
Amónio	mg/L NH ₄	13	13	100%	<0,025		0,50	0	100%
Cheiro, a 25°C	Factor dil.	13	13	100%	<1		3	0	100%
<i>Clostridium perfringens</i>	N/100 mL	13	13	100%	0		0	0	100%
Condutividade	µS/cm	13	13	100%	214	338	2500	0	100%
Cor	mg/L Pt-Co	13	13	100%	<2,0		20	0	100%
Ferro ⁽¹⁾	µg/L Fe	1	1	100%	<20		200	0	100%
Manganês	µg/L Mn	13	13	100%	<10	47	50	0	100%
Nitratos	mg/L NO ₃	40	40	100%	3,0	5	50	0	100%
Nº de colónias a 22°C	N/mL	13	13	100%	0		s/ alt an.	-	-
Nº de colónias a 37°C	N/mL	13	13	100%	0		s/ alt an.	-	-
Oxidabilidade	mg/L O ₂	12	12	100%	<1,0		5	0	100%
pH	Sorensen	13	13	100%	7,1	7,3	6,5-9	0	100%
Sabor, a 25°C	Factor dil.	13	13	100%	<1		3	0	100%
Turvação	NTU	13	13	100%	<0,20	0,40	4	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Inspeção									
1,2-dicloroetano	µg/L	2	2	100%	<0,25		3,0	0	100%
Antimónio	µg/L Sb	2	2	100%	<1,0		5,0	0	100%
Arsénio	µg/L As	2	2	100%	1,2	2,6	10	0	100%
Benzeno	µg/L	2	2	100%	<0,26		1,0	0	100%
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100%	<0,0010		0,010	0	100%
Boro	mg/L B	2	2	100%	<0,10		1,0	0	100%
Bromatos	µg/L BrO ₃	2	2	100%	<5,0		10	0	100%
Cádmio	µg/L Cd	2	2	100%	<0,50		5,0	0	100%
Cálcio	mg/L Ca	1	1	100%	30		-	-	-
Carbono orgânico total	mg/L C	1	1	100%	1,1		s/ alt an.	-	-
Chumbo	µg/L Pb	1	1	100%	<2,0		25	0	100%
Cianetos	µg/L CN	2	2	100%	<10		50	0	100%
Cloretos	mg/L Cl	2	2	100%	15	22	250	0	100%
Cobre	mg/L Cu	1	1	100%	<0,0050		2,0	0	100%
Crómio	µg/L Cr	2	2	100%	<5,0		50	0	100%
Dureza total	mg/L CaCO ₃	1	1	100%	112		-	-	-
Enterococos	N/100 mL	1	1	100%	0		0	0	100%
Fluoretos	mg/L F	2	2	100%	<0,10		1,5	0	100%
HAPs	µg/L	1	1	100%	<0,0010		0,10	0	100%
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100%	<0,0010		-	-	-
Benzo(g,h,i)perileno	µg/L	1	1	100%	<0,0010		-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100%	<0,0010		-	-	-
Indenopireno	µg/L	1	1	100%	<0,0010		-	-	-
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100%	9		-	-	-
Mercúrio	µg/L Hg	2	2	100%	<1,0		1	0	100%
Níquel	µg/L Ni	1	1	100%	<2,0		20	0	100%
Nitritos	mg/L NO ₂	1	1	100%	<0,008		0,5	0	100%
Pesticidas totais	µg/L	3	3	100%	<0,050		0,50	0	100%
Cimoxanil	µg/L	3	3	100%	<0,050		0,10	0	100%
Selénio	µg/L Se	2	2	100%	<2,5		10	0	100%
Sódio	mg/L Na	2	2	100%	9,0	12	200	0	100%
Sulfatos	mg/L SO ₄	2	2	100%	27	33	250	0	100%
Tetracloroetano e tricloroetano	µg/L	2	2	100%	<0,50		10	0	100%
Tetracloroetano	µg/L	2	2	100%	<0,48		-	-	-
Tricloroetano	µg/L	2	2	100%	<0,50		-	-	-
THMs	µg/L	1	1	100%	19		100	0	100%
Bromodichlorometano	µg/L	1	1	100%	6,3		-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100%	0,75		-	-	-
Clorofórmio	µg/L	1	1	100%	6,9		-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100%	4,7		-	-	-

⁽¹⁾ Quando não é usado como coagulante, é contabilizado no controlo de inspeção

A qualidade da água fornecida pelas Águas do Douro e Paiva, SA, é verificada através de análises periódicas previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR), conforme o Dec-Lei 306/07, de 27 de Agosto de 2007.



Ponto de entrega em alta:

Gaia

Nº de determinações realizadas:

388

Período:

1 de Outubro a 31 de Dezembro de 2011

Nº de determinações > VP:

1

A informação complementar relativa às causas dos incumprimentos e às medidas correctivas implementadas:

1. No dia em que se registou o incumprimento, 19/10/2011, em bactérias coliformes (1 N/100mL), foram realizadas análises microbiológicas em vários pontos da mesma rede de amostragem não se tendo registado qualquer contaminação. De entre os pontos analisados, incluem-se pontos próximos a montante do ponto de amostragem onde se verificou a não-conformidade, nomeadamente Seixo Alvo (6381PA010) e a saída do tratamento no Reservatório de água tratada da ETA da Lever, que corresponde a uma água já clorada (6130PA868).
2. No dia 19/10/2011 não se procedeu a alterações operacionais na gestão da rede ou do tratamento que estar na origem desta não-conformidade.
3. O valor de cloro na amostra era elevado e adequado a um ponto localizado no início da rede (0,97 mg/L Cl₂) e os restantes parâmetros analisados estavam todos conformes. O valor de cloro na Cloragem de Seixo Alvo, à entrada do Reservatório de Seixo Alvo, encontrava-se também dentro dos limites estabelecidos, não se tendo verificado qualquer problema com o doseamento de cloro .
4. No dia 21/10/2011 - dia em que se teve conhecimento da não-conformidade - já tinham sido realizadas análises no ponto de amostragem em causa e em pontos de amostragem vizinhos, e os resultados estavam todos conformes.
5. A colheita da amostra foi realizada por um Técnico de Colheitas de amostras certificado (conforme exigência do DL 306/2007), que possui ampla experiência na função, sendo responsável pelas colheitas de amostras da rede Lever-Sul há já alguns anos, e que não reportou qualquer anomalia durante o processo de amostragem.
6. Nas análises de seguimento realizadas os resultados estavam todos conformes. Desde essa data, a situação foi acompanhada com os resultados das análises programadas para esta mesma zona de abastecimento, não se tendo detectado qualquer problema na qualidade microbiológica da água abastecida.
7. Não foi, assim, possível identificar as causas associadas a este incumprimento. Desde então, a situação encontra-se perfeitamente regularizada, pelo que se encerra a investigação das causas.

Pontos de Amostragem constantes no relatório:

6341PA005 - Hortas e Portelinha
6345PA025 - S. Miguel-o-Anjo
6349PA060 - Olival - Gaia
6349PA065 - Cabeço e Loureiro
6381PA010 - Rasa - Gaia
6381PA015 - Crestuma
6381PA016 - F.C.Porto
6381PA017 - Seixo Alvo I - Portela
6390PA020 - Alto do Marquinho