



Ponto de entrega em alta: Arouca Nº de determinações realizadas: 35
Período: 1 de Outubro a 31 de Dezembro de 2011 Nº de determinações > VP: 1

Parâmetros	Unidades	Nº análises		% análises realizadas	Valor determinado		Valor paramétrico VP	Nº de análises >VP	% análises conforme (DL 306/07)
		Previstas no PCQA	Realizadas		Mínimo	Máximo			
DL 306/07 - Controlo de Rotina 1									
Bactérias coliformes	N/100 mL	5	5	100%	0	1	0	1	80%
Cloro residual livre	mg/L Cl ₂	5	5	100%	0,73	0,91	-	-	-
<i>Escherichia coli</i>	N/100 mL	5	5	100%	0		0	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Rotina 2									
Alumínio ⁽¹⁾	µg/L Al	1	1	100%	25		200	0	100%
Amónio	mg/L NH ₄	1	1	100%	<0,025		0,50	0	100%
Cheiro, a 25°C	Factor dil.	1	1	100%	<1		3	0	100%
<i>Clostridium perfringens</i>	N/100 mL	1	1	100%	0		0	0	100%
Condutividade	µS/cm	1	1	100%	313		2500	0	100%
Cor	mg/L Pt-Co	1	1	100%	<2,0		20	0	100%
Manganês	µg/L Mn	1	1	100%	12		50	0	100%
Nitratos	mg/L NO ₃	5	5	100%	4,1	5,0	50	0	100%
Nº de colónias a 22°C	N/mL	1	1	100%	0		s/ alt an.	-	-
Nº de colónias a 37°C	N/mL	1	1	100%	0		s/ alt an.	-	-
Oxidabilidade	mg/L O ₂	1	1	100%	<1,0		5	0	100%
pH	Sorensen	1	1	100%	8,1		6,5-9	0	100%
Sabor, a 25°C	Factor dil.	1	1	100%	<1		3	0	100%
Turvação	NTU	1	1	100%	<0,20		4	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Inspeção									
Pesticidas totais	µg/L	1	1	100%	<0,050		0,50	0	100%
Cimoxanil	µg/L	1	1	100%	<0,050		0,10	0	100%

⁽¹⁾ Quando não é usado como coagulante, é contabilizado no controlo de inspeção

A qualidade da água fornecida pelas Águas do Douro e Paiva, SA, é verificada através de análises periódicas previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR), conforme o Dec-Lei 306/07, de 27 de Agosto de 2007.

A informação complementar relativa às causas dos incumprimentos e às medidas correctivas implementadas:

- No dia em que se registou o incumprimento, 2/11/2011, em bactérias coliformes (1N/100mL) foram realizadas análises microbiológicas em vários pontos da mesma rede de distribuição Lever-Sul não se tendo registado qualquer contaminação. De entre os pontos analisados, incluem-se os pontos de Seixo Alvo 6381PA010, a montante do ponto onde se verificou a não-conformidade e a saída do tratamento no Reservatório de água tratada da ETA da Lever, que corresponde a uma água já clorada (6130PA868).
- Segundo informação da Direção de Operações, nem no dia 2/11/2011, nem nos dias anteriores, se procedeu a alterações operacionais na gestão da rede ou do tratamento que possam ter causado esta não-conformidade.
- O valor de cloro na amostra era elevado e adequado a uma entrega em alta (0,89 mg/L Cl₂) e os restantes parâmetros analisados estavam todos conformes. O valor de cloro na Cloragem de Seixo Alvo, à entrada do Reservatório de Seixo Alvo, encontrava-se também dentro dos limites estabelecidos, não se tendo verificado qualquer problema com o doseamento de cloro.
- A colheita da amostra foi realizada por um Técnico de Colheitas de amostras certificado (conforme exigência do DL 306/2007), que possui ampla experiência na função, sendo responsável pelas colheitas de amostras da rede Lever-Sul há já alguns anos, e que não reportou qualquer anomalia durante o processo de amostragem.
- Nas análises de seguimento realizadas os resultados estavam todos conformes. Desde essa data, a situação foi acompanhada com os resultados das análises programadas para esta mesma zona de abastecimento, não se tendo detectado qualquer problema na qualidade microbiológica da água abastecida.
- Não foi, assim, possível identificar as causas associadas a este incumprimento. Desde então, a situação encontra-se perfeitamente regularizada, pelo que se encerra a investigação das causas.

Pontos de Amostragem constantes no relatório:

6373PA055 - Souto Redondo - Arouca
6373PA056 - Ameixieira
6373PA057 - Forcada
6373PA058 - Moldes
6393PA045 - Abelheira